


1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

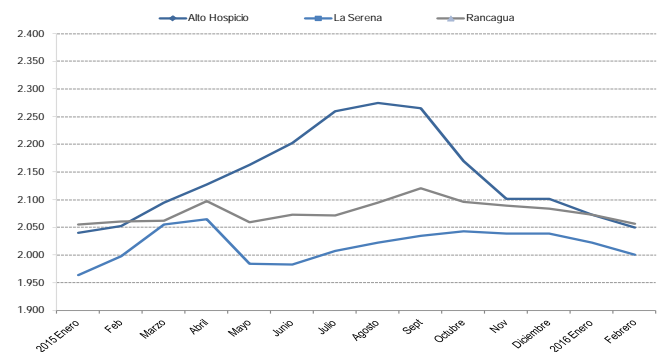
| INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO | | | |
|---|---|--------|---------|
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002. | | |
| Inicio de Concesión | 15/06/2002 | | |
| Plazo de Concesión | 40 semestres | | |
| Término de la Concesión | 04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09) | | |
| Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M²) | EP Alto Hospicio | 46.645 | 487.502 |
| | EP La Serena | 48.719 | 192.850 |
| | EP Rancagua | 48.937 | 210.385 |
| Puesta en Servicio Provisoria (PSP) | EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005 | | |
| | EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005 | | |
| | EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 12.10.2005 | | |
| Puesta en Servicio Definitiva (PSD) | EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 06.01.2006 | | |
| | EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 11.01.2006 | | |
| | EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 16.12.2005 | | |
| PSD Grupo 1 | RES. DGOP N° 237, del 25.01.2006 | | |
| Inversión Oferta Oficial | UF 2.800.000 | | |
| Materializada | UF 2.785.105 | | |
| Modificaciones Contractuales | D.S N° 381 del 27.10.2010 D.S N° 271 del 13.09.2013 | | |
| Composición SC BAS | Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33% | | |
| Asesoría (AIF) | Consortio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda.  | | |

| Información EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
|---|---------------|-------------------|-------------------|
| Clasificación de seguridad de los EP | Alta | Mediana | Alta |
| Capacidad Máxima (D.S 271) | 2.351 | 2.318 | 2.365 |
| Población Penal Pernocta al 29 de Febrero de 2016 | 2.066 | 1.997 | 2.036 |
| Porcentaje (%) de Ocupación | 87,88% | 86,15% | 86,09% |
| Clasificación por género | Hombres | Hombres y Mujeres | Hombres y Mujeres |

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo-1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2015 - FEBRERO 2016

| Mes-2015 | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
|------------|---------------|-----------|----------|
| Enero | 2.040 | 1.964 | 2.055 |
| Febrero | 2.053 | 1.998 | 2.061 |
| Marzo | 2.094 | 2.055 | 2.062 |
| Abril | 2.127 | 2.065 | 2.098 |
| Mayo | 2.163 | 1.984 | 2.059 |
| Junio | 2.202 | 1.983 | 2.073 |
| Julio | 2.260 | 2.008 | 2.071 |
| Agosto | 2.274 | 2.023 | 2.095 |
| Septiembre | 2.265 | 2.034 | 2.121 |
| Octubre | 2.170 | 2.042 | 2.096 |
| Noviembre | 2.101 | 2.039 | 2.089 |
| Diciembre | 2.102 | 2.039 | 2.084 |
| Mes-2016 | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Enero | 2.073 | 2.023 | 2.073 |
| Febrero | 2.050 | 2.000 | 2.056 |



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del Concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenimiento y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, está orientado a efectuar las acciones preventivas y correctivas bajo un programa de trabajo (PACO) con el fin de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura y equipamiento que sea empleado en los Recintos Penales.

Lavandería

El Servicio gratuito de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener un correcto orden y limpieza en las instalaciones del Recinto Penitenciario, procurando mantenerlo libre de plagas y/o agentes infecciosos.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantenimiento por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación.

| 1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción | Monto Semestral |
|---|-----------------|
| Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA) | UF 274.950 |

| MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2º Sem 2015 | | | | |
|--|------------------|--------------|-------------|-------------|
| Subsidio | EP Alto Hospicio | EP La Serena | EP Rancagua | Total |
| Cuota | 20/21 | 20/21 | 21/21 | |
| SFC | 91.650,000 | 91.650,000 | 83.614,930 | 266.914,930 |

EP Rancagua finalizó cuota N° 21 SFC pago fraccionado cuota n°21 y final.

| 2do. ITEM De Pago: S.F. Operación | Monto semestral |
|--|----------------------------|
| Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas) | UF 211.867 |
| Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO | UF 283.785 |
| Pago Variable por Número Promedio de Internos | UF 12,5 por Interno |
| Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU | Relativo Obras Adicionales |

| MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2do Sem 2015 | | | | |
|---|------------------|--------------|-------------|-------------|
| Subsidio | EP Alto Hospicio | EP La Serena | EP Rancagua | Total |
| SFC | 91.650,000 | 91.650,000 | 83.614,930 | 266.914,930 |
| SFO | 96.770,685 | 96.770,685 | 96.770,685 | 290.312,055 |
| Pago Variable NPI | 27.665,063 | 25.593,425 | 26.371,025 | 79.629,513 |
| Pago Adicional | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Total Neto | 124.435,748 | 122.364,110 | 123.141,710 | 369.941,568 |

| 3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobre-población 2do Sem 2015 | | | | |
|--|---------------|-----------|----------|----------|
| Compensación por Sobre-población | | | | UTM |
| Establecimiento Penitenciario | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total G1 |
| Días de Compensación | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Compensación | 0 | 0 | 0 | 0 |

El Grupo-1 no registra situaciones de Sobre-población bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

| INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2015) | | | | | |
|--|----------------------|---------------|-----------|----------|-------|
| Indicador | Estado del indicador | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Indicador BALI | Cumple | 31 | 37 | 37 | 105 |
| | en Auditoría | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Total | | 33 | 38 | 38 | 109 |

Los Indicadores Informados Corresponden al Periodo 2015 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2016 se informarán una vez concluido el periodo anual.

| INTERNOS TRABAJADORES FEBRERO 2016 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral) | | | | |
|---|---------------|-----------|----------|-------|
| Descripción | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Trabajadores Artesanales | 192 | 206 | 198 | 596 |
| Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo | 164 | 139 | 208 | 511 |
| Total Internos Trabajadores | 356 | 345 | 406 | 1.107 |

3.2 SALUD

| SERVICIO DE SALUD | | | | | | | |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Atenciones | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Medicina General | 23.459 | 28.626 | 28.306 | 25.864 | 30.781 | 29.283 | 4.685 |
| Enfermera | 45.328 | 54.008 | 48.752 | 48.687 | 44.007 | 56.166 | 7.951 |
| Especialidades | 34.927 | 35.812 | 39.065 | 35.375 | 30.565 | 27.016 | 3.913 |

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

| CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALIDADES | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Atenciones | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Psiquiatría | 2.201 | 2.433 | 2.795 | 2.875 | 2.126 | 2.107 | 334 |
| Traumatología | 938 | 927 | 1.144 | 871 | 870 | 849 | 126 |
| Urología | 616 | 606 | 639 | 484 | 116 | 142 | 36 |
| Medicina Interna | 1.779 | 1.756 | 1.672 | 1.441 | 1.022 | 991 | 138 |
| Dermatología | 866 | 936 | 876 | 797 | 231 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 862 | 871 | 904 | 712 | 468 | 0 | 0 |
| Psicólogo | 4.454 | 4.352 | 4.115 | 4.050 | 4.303 | 4.306 | 596 |
| Kinesiólogo | 6.393 | 6.552 | 7.102 | 6.362 | 6.006 | 5.226 | 726 |
| Odontólogo | 6.120 | 6.662 | 7.447 | 6.650 | 5.925 | 5.626 | 810 |
| Tecnólogo médico | 3.811 | 3.912 | 3.950 | 4.264 | 3.046 | 1.743 | 244 |
| Matrona | 3.361 | 3.532 | 3.937 | 2.894 | 2.924 | 2.792 | 397 |
| Pediatra | 415 | 365 | 360 | 330 | 385 | 155 | 15 |
| Ginecólogo | 304 | 286 | 307 | 278 | 240 | 231 | 29 |
| Nutricionista | 2.807 | 2.622 | 3.817 | 3.367 | 2.903 | 2.848 | 462 |
| Total | 34.927 | 35.812 | 39.065 | 35.375 | 30.565 | 27.016 | 3.913 |

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

| RESUMEN INDICADOR 2010-2016 | | | | | | | | |
|--|----------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---|------------------|
| Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos | | | | | | | | |
| Año | Hospitalizaciones Externas | | Exclusiones | | contables | | Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas | Estado Indicador |
| | N° Internos | N° días cama | N° Internos excluidos | Días cama excluidos | Internos computables | Días cama computables | | |
| 2010 | 74 | 435 | 72 | 433 | 2 | 2 | 1 | CUMPLE |
| 2011 | 93 | 590 | 92 | 589 | 1 | 1 | 1 | CUMPLE |
| 2012 | 124 | 746 | 124 | 746 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2013 | 120 | 570 | 119 | 567 | 1 | 3 | 0 | CUMPLE |
| 2014 | 106 | 570 | 106 | 570 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2015 | 124 | 663 | 124 | 663 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |
| 2016 | 21 | 118 | 21 | 118 | 0 | 0 | 0 | CUMPLE |

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ALIMENTACIÓN

| Raciones entregadas Servicio de Alimentación (Estadística acumulada a Febrero 2016) | | | | | |
|--|----------|--------|--------------|-------|---------|
| Establecimiento Penitenciario | Internos | | Funcionarios | | Total |
| | Normal | Dieta | Normal | Dieta | |
| Alto Hospicio | 114.963 | 8.774 | 7.643 | 2.375 | 133.755 |
| La Serena | 116.964 | 3.890 | 8.534 | 2.341 | 131.729 |
| Rancagua | 114.974 | 8.920 | 4.400 | 855 | 129.149 |
| Total | 346.901 | 21.584 | 20.577 | 5.571 | 394.633 |

Fuente Información estadística proporcionada por la Sociedad Concesionaria. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

| RESUMEN INDICADOR 2006-2016 | | | |
|--|--------|-----------|-------|
| Indicador | Cumple | No Cumple | Total |
| Entrega Oportuna | 120 | 0 | 120 |
| Evaluación Nutricional | 52 | 5 | 57 |
| Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje | 44 | 37 | 81 |
| Encuesta de Satisfacción | 6 | 0 | 6 |
| Total | 222 | 42 | 264 |

3.4 INFRAESTRUCTURA

| MANTENCIONES PREVENTIVAS (acumuladas a la fecha) | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|
| Programas | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Total |
| Infraestructura | 11.172 | 10.379 | 12.373 | 12.550 | 13.060 | 13.137 | 2.408 | 119.766 |
| Equipamiento Estándar | 1.256 | 1.572 | 1.516 | 1.504 | 1.029 | 991 | 192 | 13.085 |
| Equipamiento de Seguridad | 9.602 | 11.359 | 13.110 | 13.164 | 12.818 | 12.786 | 2.244 | 113.490 |
| Total | 22.030 | 23.310 | 26.999 | 27.218 | 26.907 | 26.914 | 4.844 | 246.341 |

| MANTENCIONES CORRECTIVAS (acumuladas a la fecha) | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| Programas | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Total |
| Infraestructura | 2.321 | 2.120 | 1.392 | 1300 | 1258 | 815 | 110 | 18.599 |
| Equipamiento Estándar | 622 | 604 | 586 | 303 | 323 | 195 | 10 | 5.129 |
| Equipamiento de Seguridad | 502 | 500 | 334 | 321 | 286 | 368 | 26 | 4.344 |
| Total | 3.445 | 3.224 | 2.312 | 1.924 | 1867 | 1378 | 146 | 28.072 |

3.5 LAVANDERÍA

| KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS | | | | |
|-------------------------------|---------------|-----------|----------|----------|
| Mes / EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total G1 |
| Febrero | 7.874 | 8.050 | 2.465 | 18.389 |
| Acumulado 2016 | 15.596 | 16.504 | 3.979 | 36.079 |

| PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES | | | |
|--|---------------|-----------|----------|
| Mes / EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Febrero | 35% | 37% | 11% |

3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

| KGS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES | | | |
|---|---------------|-----------|----------|
| Mes / EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Enero | 121.963 | 134.628 | 56.190 |
| Febrero | 107.621 | 120.790 | 56.030 |
| Marzo | 115.284 | 133.303 | 70.270 |
| Abril | 115.284 | 130.237 | 64.470 |
| Mayo | 116.735 | 134.509 | 54.940 |
| Junio | 116.501 | 131.809 | 69.650 |
| Julio | 119.753 | 134.809 | 68.850 |
| Agosto | 115.284 | 136.629 | 73.970 |
| Septiembre | 116.434 | 131.607 | 68.910 |
| Octubre | 120.301 | 136.623 | 72.190 |
| Noviembre | 110.850 | 131.907 | 69.640 |
| Diciembre | 119.718 | 137.451 | 69.920 |
| Acumulado 2015 | 1.395.728 | 1.594.302 | 795.030 |
| 2016 | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Enero | 110.850 | 139.550 | 58.030 |
| Febrero | 119.100 | 128.111 | 68.320 |

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

3.7 ECONOMATO

| VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO | | | | |
|------------------------------------|---------------|------------|-------------|---------------|
| Mes/ EP | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total Grupo-1 |
| Febrero | 30.081.211 | 30.151.387 | 50.980.198 | 111.212.796 |
| Acumulado 2016 | 59.898.634 | 63.243.297 | 103.181.821 | 226.323.752 |

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Alto Hospicio:

Existen 7 trabajos de reparación en ejecución:

1. Reparación Módulos 94-95 – Asentamientos y Socavamientos.
2. Reparación de Baños Comunes áreas: 2, 4 y 9.
3. Reparación de cámara 11-D
4. Shafts de pasillos de celdas áreas: 2, 4, 8 y 9.
5. Daño detectado en agrupación 47-50
6. Socavamiento de terreno al exterior de sector galpones industriales. Área 13.
7. Trabajos de Instalación Nuevas líneas de agua fría y caliente, frente a Edificio de Dependencias de Personal.

Todos los trabajos cuentan con: programas de reparación, cronogramas de trabajo y procedimientos en prevención de riesgos, aprobados por la Inspección Fiscal, la cual mantiene una permanente fiscalización en su ejecución y cumplimiento.

Cumplimiento al PACO 2015: Tras instrucción realizada por el Inspector Fiscal, para dar término a las actividades pendientes correspondientes al cumplimiento del PACO 2015, la Concesionaria hace entrega de un cronograma de reparaciones. Por lo que durante este período, la Sociedad Concesionaria se encuentra ejecutando las acciones correctivas.

Establecimiento La Serena:

Existen 1 trabajos de reparación en ejecución:

1. Proyecto de Independización de Red de Gas

Cumplimiento al PACO 2015: Durante ese período la Sociedad Concesionaria realizó trabajos de reparación y mantención correctivas de las siguientes actividades:

- 1. A.1 Mantención de Cubiertas.
- 1. A.10 Mantención red húmeda y Seca:
- 1. B.2 Mantención de Paramentos Interiores.
- 2. B Mantención de Rejas y Concertinas.

Por lo anterior, se dan finalizados los trabajos correspondientes al Plan Anual de Conservación de la Obra período 2015.

Establecimiento Rancagua:

Cumplimiento al PACO 2015, A razón de lo anterior, durante este período la Sociedad Concesionaria realizó trabajos de reparación y mantención correctivas de las siguientes actividades:

- 1.A.1. Mantención de Cubiertas.
- 1.A.2 Mantención de Fachadas y muros.
- 2.C. Mantención de Pavimentos (z/externa, z/interna).

Tras instrucción realizada por el Inspector Fiscal, para dar término a las actividades pendientes correspondientes al cumplimiento del PACO 2015, la Concesionaria hace entrega de un cronograma de reparaciones. Por lo que durante este período, la Sociedad Concesionaria se encuentra ejecutando las acciones correctivas.